



## Utilice sus celulares BlackBerry® para afrontar Emergencias

PINpoint™ es un programa de aplicación empresarial que le permite utilizar sus teléfonos inteligentes de BlackBerry® en la preparación y respuesta ante emergencias.

PINpoint facilita la cooperación y coordinación asegurando que los usuarios siempre tengan información actualizada pre-almacenada en sus teléfonos BlackBerry, incluyendo documentos críticos y listas de contactos de la empresa u otras organizaciones.



### Una invaluable adición para sus Planes de Emergencia

Siguiendo un horario pre-definido, PINpoint automáticamente obtiene la información más actualizada disponible en sistemas internos o externos, y la envía a los teléfonos BlackBerry que usted designe.

La información, que puede consistir de documentos y listas de contactos críticos, es enviada por vía inalámbrica celular, y es almacenada en la memoria caché de sus teléfonos BlackBerry, lo cual garantiza que la información estará disponible cuando sus usuarios la necesiten, aún si los sistemas de la empresa están inactivos o inaccesibles.

El contar con acceso fácil a información completa y actualizada es muy importante, especialmente en casos de emergencia y para implementar los Planes de Recuperación de Desastres y de Continuidad de Operaciones de la organización.

PINpoint permite que los usuarios puedan referirse a planes y procedimientos de emergencia, y que puedan usar métodos alternativos de comunicación y contacto, en caso las oficinas o los sistemas corporativos no estén disponibles (v.gr. mensajería pin-a-pin BlackBerry, SMS, teléfonos personales, etc.)

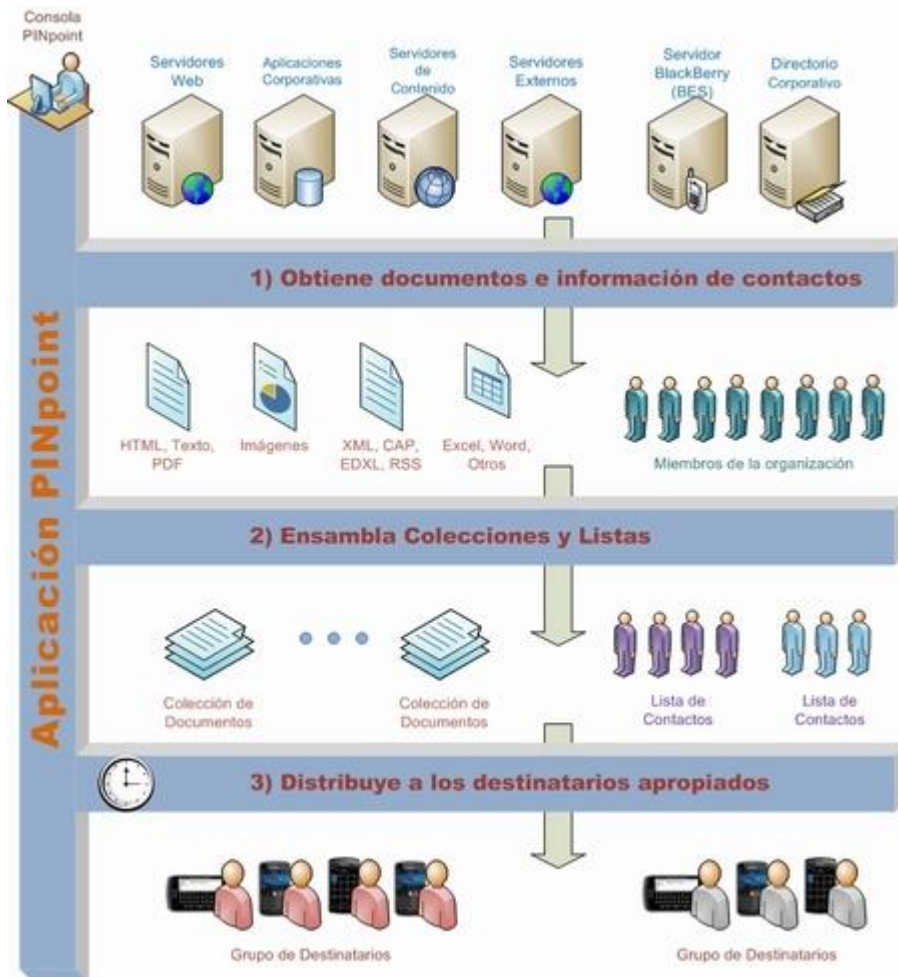
PINpoint provee datos adicionales que normalmente no se encuentran en la libreta de direcciones de BlackBerry.

Esta información es obtenida automáticamente del BES (Servidor Empresarial de BlackBerry), así como del Directorio Corporativo de la empresa (tal como Microsoft Active Directory o Novell eDirectory), e incluye, por ejemplo, el departamento, ciudad, título, jefe, asistente, etc.

Usando estas fuentes garantiza que la información de contacto es precisa y actualizada, sin esfuerzo adicional alguno.

# ¿ESTA USTED PREPARADO?

Mantenga contacto en los momentos más críticos



## Administración

PINpoint es configurado centralmente utilizando su Consola de Administración web, la cual permite definir qué información será distribuida, a quién, en qué formato, y cuándo. La consola permite flexibilidad de configuración para corresponder con las necesidades de su organización.

PINpoint presenta una interfaz simple y amigable en el teléfono BlackBerry para el usuario final.

Para máxima conveniencia y seguridad, PINpoint utiliza el navegador web de su BlackBerry, y no requiere instalar ningún software adicional en sus teléfonos.

## Contenido

El contenido enviado al BlackBerry de los usuarios finales puede incluir documentos así como listas de contactos.

### Documentos:

PINpoint puede obtener documentos y otros datos de sistemas internos o externos, y enviarlos a los usuarios finales correspondientes, apareciendo en la pantalla de sus teléfonos BlackBerry como uno o más *canales* (íconos).

PINpoint permite usar documentos en diversos formatos, incluyendo HTML, Adobe PDF, Word, Excel, noticias RSS, datos XML, notificaciones CAP y EDXL, entre otros.

Para facilitar la administración, los documentos pueden ser ordenados y organizados en colecciones, las cuales son a su vez asignadas a grupos de destinatarios.

### Listas de Contactos:

El contenido de las listas de contactos puede ser definido usando información de:

- La base de datos del Servidor Empresarial BlackBerry (BES), incluyendo nombre del usuario, número PIN, número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, compañía de celular, dirección SMS, modelo de teléfono BlackBerry, cantidad de memoria, estado operativo, etc.

- Atributos en el Directorio Corporativo (por ejemplo Active Directory o eDirectory), incluyendo filial, departamento, posición, teléfono de oficina, grupos, y mucho más.

Los contactos a ser incluidos en las diferentes listas también pueden ser determinados en base a cualquier atributo en el Directorio Corporativo o el Servidor BES. Por ejemplo, incluir en la lista "ejecutivos en Barcelona que son miembros del grupo Emergencia".

## Información útil y relevante

PINpoint permite el asignamiento flexible de contenido - documentos y contactos - a grupos de destinatarios, por ejemplo, de acuerdo a región, puesto, idioma, etc.

Los grupos de destinatarios pueden ser definidos en base a datos del Servidor BES o atributos del Directorio Corporativo. Por ejemplo, enviar a "Todos los gerentes en Méjico", o "los teléfonos BlackBerry con modelo 9xxx activados con Telefónica".

### Para más información

	En Chile: <b>NUBISON</b> Santiago, Chile Fono: (562) 234-9824 <a href="http://www.nubison.cl">www.nubison.cl</a>
---	--

TENET Computer Group Inc.

Tel: +1-416-665-3069 • Toll Free: +1-877-836-3855 • [www.tenetMobile.com/PINpoint](http://www.tenetMobile.com/PINpoint) • [solutions@tenet.com](mailto:solutions@tenet.com)